



# سياسة الخصوصية

الإصدار 1.0

## 1) اتفاقية الاستخدام

فيما يلي "اتفاقية الاستخدام التي تخص استخدامك ودخولك لصفحات "تطبيق صيانة". إن استخدامك لـ "تطبيق صيانة" هو موافقة منك على القبول بنود وشروط "اتفاقية الاستخدام" والتي تتضمن كافة التفاصيل أدناه وأي تعديلات لاحقة عليها. وتعتبر "اتفاقية الاستخدام" سارية المفعول فور بدء استخدام "التطبيق الإلكتروني". بتسجيلك كمهني في صيانة أو باستخدامك لأي خاصية أو خدمة في صيانة، إما بصفتك مهني مسجل، يعني موافقتك الكاملة لكل الشروط والأحكام الخاصة بصيانة والمذكورة هنا.

هذه الشروط والأحكام يتم تطبيقها تلقائياً وهي قابلة للتغيير بدون إشعارك وسوف يتم تطبيق هذه الشروط والأحكام لأي خاصية أو خدمة جديدة يتم إضافتها لصيانة تلقائياً، بإدخالك لرقم جوالك في موقع صيانة/ منصة صيانة/ الموقع الإلكتروني/ تطبيق صيانة/ التطبيق أثناء تسجيلك وفتح حساب لك في صيانة فإنك توافق على استقبال تنبيهات من صيانة وكذلك رسائل وأي عروض تسويقية أو ترويجية من خلال التطبيق أو الموقع أو اتصالات من مركز العمليات الخاص بصيانة، وفي حال عدم رغبتك بكل ما سبق فنأمل عدم التسجيل في صيانة أو عدم استخدام التطبيق. وفي حال عدم موافقتك على هذه الشروط والأحكام فلا يحق لك استخدام التطبيق أو الموقع.

صيانة يحتفظ بحق تعديل أو تغيير الشروط والأحكام بدون إشعارك وتقع مسئولية الإطلاع على التغييرات الخاصة بالشروط والأحكام عليك كعميل فقط ويعتبر استخدامك للتطبيق أو للموقع بمثابة موافقة واضحة وصريحة على هذه الشروط.

## 2) سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية هذه توفر طريقة جمع البيانات الخاصة بك بالطريقة المستخدمة من قبل "تطبيق صيانة" وننصح بقراءة سياسة الخصوصية بعناية. "أنت" توافق على جمع واستخدام البيانات الخاصة بك عن طريق "التطبيق الإلكتروني" وبعض مقدمي الخدمة من أي طرف ثالث بالطريقة المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. حماية الخصوصية الخاصة بك "صيانة" يقدر ثقتك بنا، ونريدك أن تشعر بالراحة والأمان عند استخدام موقعنا/تطبيقنا/ منصتنا ومشاركتك المعلومات الخاصة بك معنا.

ضمان الخصوصية يعد "صيانة" بعدم بيع أو تأجير أو مشاركة معلوماتك الشخصية لأي طرف ثالث (باستثناء ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية هذه) دون موافقتك.

و يتم مشاركة المعلومات التالية المقدمة من قبلكم عند البحث عن مهني

- رقم الجوال
- الموقع الجغرافي
- الاسم
- المدينة

"صيانة" سوف تقوم بإتاحة التسجيل للعملاء واي موقع يحتاج لخدمات العمالة لوضع طلباتهم من خدمات الصيانة الخاصة. على سبيل المثال كهرباء، سباكة، تبريد وتكييف وقد يكون لهؤلاء العملاء إمكانية الوصول إلى المعلومات الشخصية اللازمة لأداء لعمل الطلب، على ألا تستخدم لأغراض أخرى.

نحن نحتفظ بالحق في تغيير أو تحديث سياستنا في أي وقت ونقوم بإخطاركم بالتغييرات في حال حدوث ذلك. مثل هذه التغييرات تكون فعالة فور وضعها على الموقع.

ويمكنك إنهاء حسابك في أي وقت، ومع ذلك قد تبقى معلوماتك المحفوظة في الأرشيف على خوادم "الموقع الإلكتروني" حتى بعد حذف أو إنهاء حسابك.

حالات الإفصاح عن المعلومات الخاصة بك؛ يمكن ان تستخدم معلومات بالتحليل لمعرفة توجهات العملاء وكذلك للتسويق و الحالات التالية:-

- للمساعدة في تحقيق أو منع التصرفات التي تتعلق بأنشطة غير مشروعة وغير قانونية أو المشتبه بهم بالاحتيال أو التي تشكل خطراً على سلامة أو أمن أي شخص أو في حالات انتهاك "إتفاقية الاستخدام" وللدفاع ضد المطالبات القانونية.
- ظروف خاصة: مثل الامتثال لأوامر الاستدعاء أو أوامر المحكمة، طلب / أمر من السلطة النظامية.

مسئوليتنا رغم أننا سوف نعمل على الحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية، لا يمكن أن يكون الإرسال الذي يتم بواسطة شبكة الانترنت أن يكون آمناً تماماً، باستخدام هذا "الموقع، فإنك توافق على أننا لا نتحمل أية مسؤولية عن الإفصاح عن المعلومات الخاصة بك بسبب أخطاء أي طرف في الإرسال أو أعمال غير مصرح بها لأطراف ثالثة.

### 3) التواصل الإلكتروني

بموافقتك على استخدام "التطبيق" وخدماتنا الإلكترونية فإنك بذلك توافق أيضاً على استقبال تواصلنا الإلكتروني معك بجميع أشكاله من خلال البريد الإلكتروني أو الإشعارات والتنبيهات المعلن عنها في "الموقع الإلكتروني". بناءً على ذلك فأنت توافق ضمناً على أن جميع المعاملات الإلكترونية المرسلة لك من قبلنا هي ملزمة قانونية وتعامل معاملة المعاملات الخطية.

### 4) معلوماتك الشخصية ومعلومات تفاصيل العمليات

أنت توافق بأن تمنح "تطبيق صيانة" حقاً غير محدود باستخدام معلوماتك الشخصية أو غير ذلك، التي زودتنا بها من خلال "التطبيق الإلكتروني" و/أو أعلنتها على "التطبيق" من خلال التسجيل و/ أو الشراء، وذلك عبر النماذج المخصصة للتواصل والتسجيل، أو عبر أية رسالة الكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بـ"الموقع" بهدف تشغيل وترويج "التطبيق" وذلك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ "التطبيق".

المتاحة بـ"الموقع" بهدف تشغيل وترويج التطبيق" وذلك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ "التطبيق".

## 5) حسابك

إن المعلومات التي تقدمها خلال عملية التسجيل هي بيانات محمية وفقاً لبنود سياسة الخصوصية الموضحة أعلاه، أنت توافق على أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك بذلك موافقاً أيضاً على إعلام "تطبيق صيانة" حالاً بأي استخدام غير مفوض لحسابك أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية. ولن يكون "موقع صيانة" بأي حال من الأحوال مسؤولاً عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوياً أو مادياً نتيجة كشف معلومات من أي طرف ثالث. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد في "اتفاقية الاستخدام" فإن لإدارة "الموقع" الحق في إيقاف أو إلغاء عضويتك وحجبك عن الحصول على الخدمات. ونحتفظ كذلك بالحق في إلغاء أي حسابات غير مؤكدة وغير مثبتة أو عمليات أو حسابات مرّ عليها مدة طويلة دون نشاط أو تسيئ لخدمة صيانة ولصيانة الحق الوحيد في تحديد ذلك.

## 6) المواقع الخاصة بالطرف الثالث

قد يجد المستخدمون إعلانات أو غيرها من المحتويات على المنصة تحمل روابط لمواقع وخدمات شركائنا، أو الموردين، أو المعلنين، أو غيرهم من الكيانات التي تمثل الطرف الثالث. وينبغي العلم بأننا لا نتحكم في المحتوى أو الروابط التي تظهر على تلك المواقع ولسنا مسؤولين عن الممارسات التي تقوم بها المواقع المرتبطة بموقعنا. بالإضافة إلى ذلك، فإن تلك المواقع أو الخدمات، وتشمل المحتوى والروابط، قد تتغير باستمرار. وهذه المواقع والخدمات يكون لديها سياسة الخصوصية وسياسات الخاصة بها. كما أن التصفح والتفاعل على أي موقع آخر تخضع للشروط والسياسات الخاصة بتلك المواقع.

## 7) حقوق النشر

يعتبر المحتوى، التنظيم، الرسوم البيانية، التصميم، التجميع، الترجمة الالكترونية، التحويل الرقمي، وغير ذلك من الأمور المتعلقة بـ "الموقع" ملك لـ "صيانة" وتخضع جميعها للحماية المقامة لها بموجب قوانين حقوق الملكية والأسماء التجارية، وغير ذلك من الحقوق بما فيها حقوق الملكية الفكرية. ويمنع منعاً مطلقاً نسخ، إعادة توزيع، استخدام، أو طبع أي من هذه المواد أو أي جزء منها من "الموقع" أو من أية مواقع أخرى، إلا في الحدود التي تسمح بها القوانين السارية في المملكة العربية السعودية في هذا الشأن.

## 8) العلامات التجارية

تجميع الكلمات والشعارات على "الموقع" أو التطبيق هي ملك لـ "صيانة" سواء كانت علامات تجارية مسجلة أو تصاميم و/أو عبارات و/أو شعارات و/أو كلمات غير مسجلة وتخضع للحماية بموجب قوانين الملكة الفكرية. كل العلامات التجارية الأخرى غير المملوكة لـ "صيانة" والتي تظهر على الموقع هي ملكية لأصحابها والذين قد يكون أو لا يكون تابعين أو مرتبطين بـ "صيانة".

## 9) شروط الخدمة

تفاصيل الطلب و الأسعار تحدد بعد موافقتك على الطلب وبالتنسيق مع بعد زيارته والاتفاق على أعمال الصيانة أو الأعمال التي طلب إنجازها ، مع العلم أن رفض العميل للسعر أو أي تفاصيل هو شأن خاص بين العامل والعميل وتطبيق صيانة ليس له علاقه بذلك.

طريقه الدفع قد تكون نقدا من العميل أو بالبطاقة بواسطة طرف ثالث، وتكون جميع الاستحقاقات المالية بالريال السعودي.

- إلغاء الطلبات: يمكنك رفض الطلب المقدم عبر "التطبيق" في أي وقت قبل اتفاقك مع العامل وفي هذه اللحظة يجب دفع مبلغ الكشفية سواء عند إلغاء الطلب أو عند عدم الاتفاق لتنفيذ الخدمة.
- النطاق الجغرافي للخدمات تقوم "صيانة" بتوفير خدماتها في كافة مناطق المملكة العربية السعودية، وذلك حسب توفر العملاء و نعتذر إن لم تتمكن من توفير خدماتنا لبعض مناطق المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي. حالياً نحن نعمل في مدينة الرياض.
- تقييم الخدمة: تتوفر في "صيانة" أداة تقييم الخدمة المقدمة للعميل وقد يؤدي سوء تقييمك الى إيقاف حسابك بالتطبيق. وذلك يعود إلى تقدير "صيانة".

## 10) طبيعة العلاقة

أنت توافق على أن "اتفاقية الاستخدام" لا تفسر في أي حال من الأحوال على أنها عقد عمل أو توظيف أو عقد وكالة أو عقد شراكة، ولا يجوز لك تقديم نفسك لأي طرف ثالث على أنك موظف أو وكيل أو ممثل لـ "صيانة". ويجب ان تحصل على موافقة كفيك وان تراعي أي انظمة وضعتها الدولة و اذا كان عملك بدون علم كفيك وموافقته فيجب فورا التوقف عن استخدام التطبيق علما ان تطبيق صيانة يخلي مسؤوليته حيث هو منصة لعرض الخدمات فقط.

## 11) القانون الواجب التطبيق

تخضع "اتفاقية الاستخدام" في تفسيرها وتنفيذها وكافة جوانبها لأحكام الأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية والجهات القضائية بها.

## 12) التعديلات على اتفاقية وشروط الاستخدام

موقع "صيانة" له مطلق الحق بأي وقت بتعديل "اتفاقية الاستخدام" للموقع الالكتروني و التطبيق بدون إشعار أو تنبيه مسبق، ويمكنك الدخول إلى أحدث نسخة من "اتفاقية الاستخدام" في أي وقت على "الموقع الالكتروني".

في حالة عدم قبولك للتعديلات على "اتفاقية الاستخدام" ف يجب عليك التوقف عن استخدام الموقع و التطبيق. في حال استمرارك، فإنك توافق ضمناً على الالتزام بالبنود المعدلة على "اتفاقية الاستخدام" عند استخدام هذا "الموقع".

## 13 إخلاء المسؤولية

إن الخدمات أو المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذا التطبيق أو من خلاله، هي خدمات ومعلومات يتم توفيرها، "كما هي" و "حسب توفرها" ، وبالتالي لن يكون "تطبيق صيانة" تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أية أضرار بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية والناجئة ، أو الخسائر أو المصروفات المترتبة فيما يتعلق بهذا "التطبيق" أو استخدامه أو عدم إمكان استخدامه من قبل أي طرف أو فيما يتعلق بأي فشل في الأداء. أو الخطأ أو السهو أو الانقطاع أو التعطل أو التأخير في التشغيل أو البث أو بسبب فيروسات أو تعطل الخطوط أو الأنظمة أو كان ذلك ناتجاً عن الإخلال بـ "اتفاقية الاستخدام" أو الضمانات أو الإهمال أو المسؤولية الخاصة بالخدمات أو المعلومات أو غير ذلك حتى ولو يبلغ "موقع صيانة" أو من يمثله باحتمال حصول تلك الأضرار أو الخسائر أو المصاريف.

"صيانة" ذاتها لا تقوم بتقديم الخدمات ولا تضمنها ولا تقوم بتشغيل أي عامل وإنما تقوم بإتاحة طلب العملاء للمهنيين المسجلين بها والمؤهلين لذلك حسب قولهم ، ولذلك لا تتحمل "صيانة" أي خطأ في تقديم الخدمة أو أية أضرار تنتج عنها أو تلف. وتحدد مسؤولية "صيانة" فيما يخص ذلك في سياسة تقييم الخدمة المذكورة في "اتفاقية الاستخدام" ، كذلك اختيار المواد المستخدمة في "خدمة الصيانة أو الأعمال" التي طلبت إنجازها من العمال هي مسؤوليه تقع بين العامل والعميل فقط.